

e-imza kullanım süresi dolan okul yönetici ve personellerinin **yeni E-İMZANIYI ve yeni ŞİFREYİ** kullanması gerekecektir.

Yeni şifrenin nasıl alınacağı ile ilgili işlem basamakları adım adım aşağıda anlatılmıştır.

E-imzanızın süresi dolduğunda yeni e-imzanızı (sim kartı) kart okuyucuya doğru şekilde takınız.



1. <http://www.kamusm.gov.tr/> adresine herhangi bir browserdan (chrome, internet explorer firefox kullanılarak) girilir.
2. Online İşlemler - Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri bağlantısına tıklanır.

The screenshot shows the website interface for the KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ. The top navigation bar includes 'KURUMSAL', 'ÜRÜNLER', 'HİZMETLER', 'BİLGİ DEPOSU', 'DUYURULAR', 'İLETİŞİM', and 'ONLINE İŞLEMLER'. The main header features the 'KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ' logo and the 'BİLGEM' logo. A central banner announces 'Zamane uygulaması güncellendi' with a date of 02.10.2019 and a time of 13:21. Below the banner are icons for 'Başvuru', 'Sürücü', 'Yardım', 'Online İşlemler', and 'Ödeme'. A sidebar on the right contains a 'KAŞİF' section with a 'ŞİF'i Denediniz mi?' prompt and a 've daha fazlası...' link.

3. Şifreli giriş butonuna tıklanır.

Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir E-İmza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş" ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.

Şifreli Giriş **E-İmzalı Giriş**

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı

4. İstenilen bilgiler girilir. Giriş Butonuna basılır.

Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**

Yenile

Yukarda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş **Güvenlik Sözcüğümü Unuttum**

Önemli Not: Güvenlik sözcüğünüzü hatırlıyorsanız Not 1 ve Not 2 yi uygulamanıza gerek yok.
Not 1: Güvenlik Sözcüğü yazan yer eimza formunu doldururken oluşturduğunuz koddur. Evrakları imzaladığınız şifre değildir. Harf ve/veya rakamlardan oluşturmuş olabilirsiniz.
Not 2: Güvenlik sözcüğünü unuttuysanız "Güvenlik Sözcüğümü Unuttum" butonuna basarak eopsta adresine gelen bağlantıyı tıklayıp yeni güvenlik sözcüğü oluşturabilirsiniz.

5. Onay butonuna basılıp gelen Cep telefonunuza gelen onay kodu girilir.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 5 7

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Haklı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

6. Karşınıza gelen pencereden PIN/PUK Bilgisi butonuna basılır.

Kamu SM® - Elektronik Sertifika İşlemleri ve E-onay Çözümleri - Internet Explorer

https://nesbireysel.kamusal.gov.tr/nb.go

güvenli iletişim ortamıdır.

7. Resimde görülen PIN yazan yer yeni elektronik imzanızın şifresidir. Yani evrakları artık o şifre (PIN yazan yerdeki 6 haneli rakamlar) ile imzalamanız gerekir.

PIN ve PUK Bilgileri

- Güvenliğiniz için PIN bilgisinin kesinlikle kimseyle paylaşılmaması ve hiçbir yerde kayıtlı olarak kalmaması gerekmektedir. PIN bilgisinin güvenliği kişilerin sorumluluğundadır.
- "Sil Butonu" na basıldığında PIN bilginiz bir daha Kamu SM tarafından da erişimi olmayacak şekilde kalıcı olarak silinecektir, güvenliğiniz için de **silinmesi** önerilmektedir.
- PIN bilgisinin unutulması halinde <https://nesbireysel.kamusal.gov.tr/nb.go> linki üzerinden kilit çözme işlemi ile yeni bir pin kodu elde edilebilmektedir.
- Dikkat: Kilit Çözme işlemi için PUK Kodu kullanılmamaktadır. Bu nedenle herhangi bir şifre PUK Kodu olarak kullanılıp Akis Kart İzleme Aracı üzerinden yeni bir PIN kodu üretme (kilit çözme işlemi) denenmemelidir. Akis Kart İzleme Aracı üzerinden PUK kodu ile 3 defa kilit çözme işlemi yapmanız sonucunda kart kullanılmaz hale gelecek ve ücret karşılığında yenilenmesi gerekecektir.**
- Çevrimdışı PIN / PUK Bilgilerinde yapılan güncelleme sonrası web sayfasındaki PIN / PUK bilgileri, geçerliliğini yitirmektedir.

Açıklama	Değer
1 Kart Seri Numarası	1321321321321321sadas
PIN	222222

Bundan sonraki NES başvurularınızın herhangi bir imza prosedürü gerekmeden daha hızlı sonuçlanması için ana menüdeki E-Onay işlemi kullanabilirsiniz.